

| **1. Informe final Proyecto APT** |
| --- |
| El objetivo de este informe es que describas los aspectos más relevantes de tu Proyecto APT. Es importante que fundamentes las decisiones que tuviste que tomar a lo largo del proceso.  A continuación, encontrarás distintos campos que deberás completar con la información solicitada, los que dan cuenta del resumen de tu proyecto APT y sus principales resultados. |

| Nombre del proyecto | *SIGA* |
| --- | --- |
| Área (s) de desempeño(s) | *Gestión de Operaciones Automotrices (optimizar los procesos)*  *Desarrollo de Sistema (Soluciones digitales)* |
| Competencias | *Diseño de sistemas integrados y aplicación de metodologías ágiles (Scrum).* |

| **Contenidos del informe final** | |
| --- | --- |
| 1. Relevancia del proyecto APT | * *El proyecto soluciona la falta de organización en la gestión operativa de talleres automotrices en Chile, específicamente en Francisco Cartagena Villega E.I.R.L. Impacta a talleres, técnicos y clientes, mejorando la eficiencia y comunicación. Su aporte radica en optimizar procesos y aumentar la competitividad empresarial mediante un sistema digital integral.* |
| 2. Objetivos | *Centralizar y optimizar la gestión de órdenes de trabajo, inventarios y comunicaciones en talleres automotrices.*  *Objetivos Específicos:*   * *Automatizar la gestión de órdenes de trabajo.* * *Implementar un sistema de inventarios con alertas.* * *Desarrollar una agenda digital para asignación eficiente de recursos.* * *Integrar herramientas externas como SII y WhatsApp.* * *Proveer un módulo administrativo para gestión financiera y operativa.* |
| 3. Metodología | *Metodología: Scrum, por su flexibilidad y enfoque en entregas.*  *Fases:*   * *Planificación: Definición de Backlog y priorización de tareas.* * *Desarrollo: Creación e implementación de módulos clave.* * *Pruebas: Validación de funcionalidades en cada Sprint.* * *Revisión: Ajustes basados en retroalimentación del cliente.* * *Pertinencia: Scrum permitió adaptarse a cambios, priorizar objetivos y garantizar la entrega continua de valor.* |
| 4. Desarrollo | * *Etapas del Proyecto: Diseño, desarrollo de módulos (usuarios, inventarios, agenda, órdenes de trabajo), pruebas, e integración con herramientas externas.* * *Facilitadores: Uso de Scrum, experiencia previa del equipo con tecnologías, y comunicación constante con el cliente.* * *Dificultades: Complejidad del sistema de agenda e integraciones externas (SII).* * *Ajustes: Redistribución de tareas, sesiones de capacitación técnica y priorización de funcionalidades críticas.* |
| 5. Evidencias | *Evidencias:*   * *Diagramas de flujo del sistema y estructura de base de datos.* * *Resultados de pruebas funcionales y reportes de avance por Sprint.* * *Prototipo del sistema integrado con las funcionalidades desarrolladas.* |
| 6. Intereses y proyecciones profesionales | * *El Proyecto APT reforzó mi interés por el desarrollo de sistemas integrados y la optimización de procesos operativos. Mis intereses profesionales se mantienen, y a partir de este proyecto, me gustaría profundizar en la integración de tecnologías y soluciones automatizadas. Me proyecto laboralmente en roles relacionados con la creación y gestión de software empresarial.* |